

## Основные понятия

- **Посетитель Сайта** — лицо, пришедшее на сайт <http://www.kupistolik.ru> без цели размещения Заказа.
- **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине [kupistolik.ru](http://www.kupistolik.ru)
- **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине [.kupistolik.ru](http://www.kupistolik.ru)
- **.kupistolik** — Индивидуальный Предприниматель Хохлова Татьяна Викторовна (ОГРНИП 308770000234866, ИНН 772642290942, 117405, г. Москва, Варшавское шоссе, 158-1-219.)
- **Продавец** — [kupistolik](http://www.kupistolik.ru)
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий [kupistolik](http://www.kupistolik.ru), расположенный в сети интернет по адресу <http://www.kupistolik.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- **Сайт** — <http://www.kupistolik.ru>
- **Страница Продавца** — страница Сайта, содержащая сведения об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара. Страница Продавца доступна по ссылке, размещенной на главной странице сайта, кнопка «**Доставка/сборка**».
- **Товар** — корпусная мебель, компьютерные кресла и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

## Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.kupistolik.ru>.
2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт [. http://www.kupistolik.ru](http://www.kupistolik.ru).
3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефонам +7 (495) 508-14-31, +7(909)993-06-28 (для звонков из Москвы) +7(812)982-11-74 (для звонков из Санкт-Петербурга).

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату

товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

6. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца, при этом Покупатель, принимая настоящее Соглашение, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения договора с Продавцом, отличным от *kupistolik*, *kupistolik* не является стороной указанного договора и не несет обязанностей, связанных с его исполнением, кроме предусмотренных настоящей Публичной офертой.

## **Предмет соглашения**

7. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.kupistolik.ru>.
8. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

## **Товар и порядок совершения покупки**

9. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые сутки.
10. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра *kupistolik*).
11. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
12. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».
13. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
14. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного

сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату и время доставки, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

15. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

## Доставка заказа

16. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых *kupistolik*, указаны на Сайте в разделе «Доставка/сборка» по адресу <http://www.kupistolik.ru/delivery/> Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.
17. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых *kupistolik*, ограничена пределами Российской Федерации.
18. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
19. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
20. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).
21. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
22. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о месте назначения доставки заказанного Товара, , региона и способа доставки.
23. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.
24. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Товарной накладной» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в «Товарной накладной» свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

25. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).
26. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.
27. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## Оплата товара

28. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения.
29. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
30. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.
31. *kupistolik* вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте в карточках акционного товара и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

*В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара *kupistolik* включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.*

32. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.
33. При доставке товара *kupistolik* Транспортной компанией общая стоимость доставки подлежит увеличению согласно стоимости доставки ТК до адреса покупателя, доставку таким способом Покупатель оплачивает отдельно

- по счету выбранной им ТК.
34. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом.
35. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным. kupistolik вправе принять решение о блокировке для Покупателя услуги «При получении», в отношении реализуемых kupistolik Товаров во-первых, если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 4 и более заказов объем отклоненных Покупателем товаров составит более 80 процентов от общего объема доставленных товаров. Во-вторых, если доля неукomплектованных заказов составит более 60% от общего числа оформленных заказов и число неукomплектованных заказов составит не менее 5.

## **Возврат товара и денежных средств**

36. Возврат Товара, реализуемого kupistolik, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <http://www.kupistolik.ru/information/>.
37. Возврат Товара надлежащего качества:

-Обмен и возврат мебели ненадлежащего качества возможен только в течение гарантийного срока при наличии существенного недостатка, который kupistolik не может устранить своими силами на дому у клиента.

-Обмен и возврат товара надлежащего качества производится в течение 14 дней после покупки, при условии, что заводская упаковка не нарушена и имеются все фирменные этикетки производителя.

-Обмен и возврат товара надлежащего качества не производится в случае:

Если не соответствует размер, цвет и дизайн мебели метражу комнаты и интерьеру (согласно утвержденному Правительством Российской Федерации перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона).

-Если заводская упаковка вскрыта, даже если все детали находятся внутри.

-Собранная мебель надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

38. Обязанности покупателя при покупке:
- Тщательно проверить целостность упаковки, проверить количество коробок. Целостность упаковки гарантирует, что при транспортировке производитель соблюдал все меры предосторожности.
  - При приобретении кресла проверить комплектацию и внешний вид всех его деталей.
  - Сохранить упаковку и фирменные этикетки производителя до полной сборки изделия.
39. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем способом оплаты которым Покупатель оплатил товар Продавцу.

## Ответственность

40. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателем вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
41. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
42. kupistolik не несет ответственности перед Покупателем за качество Товара, реализуемого иными Продавцами, а также за исполнение ими своих обязательств, по передаче Покупателю Товара, по своей комплектности и количеству соответствующего оформленному Покупателем Заказу.

## 43. Конфиденциальность и защита информации

44. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
45. При оформлении заказа на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
46. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
47. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее об обработке персональных здесь.  
Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных» здесь.
  - Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования kupistolik о своем отказе по телефонам +7(495) 508 14 31, +7(909) 993 06 28 (для звонков из Москвы), +7(812) 982 11 74 (для звонков из Санкт-Петербурга) либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: kupistolik@yandex.ru Сервисные сообщения, информирующие

- Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.
48. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
49. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.kupistolik.ru](http://www.kupistolik.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.
50. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
51. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **Срок действия Публичной оферты**

52. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## **Дополнительные условия**

53. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
54. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба [kupistolik](http://kupistolik.ru) имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
55. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
56. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
57. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.